PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS

CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE:	EIDY FERNANDA RAMOS G.	CORREO:	epslau.lider@hus.org.co	TELEFONO:	
MUNICIPIO	Zipaquirá	MES	FEBRERO	AÑO	2024

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DON DE SE ORIGINÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR			DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS			RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
										NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO/ VEREDA									LABORO	TRATAMIENTO	RESOLUCIÓN		
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZÓN	202413475	2/12/024	2/12/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Re: FELICITO AGRADECER Y FELICITAR AL EQUIPO DE MEDICO Y AUXILIARES DE ENFERMERIA POR SU FACILIDAD ATENCION A	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	2/12/024	202413475	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413481	2/12/024	2/12/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, solicito colaboración para programar cita de control de [illegible]	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/12/024	202413481	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202413489	2/22/024	2/22/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA (EGD) CON O SIN BIOPSIA.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/12/024	202413489	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413492	2/22/024	2/22/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas noches, como le pueden cita factura de demora de una hora y media que como una Eta, pregunto que [illegible]	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/8/024	202413492	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202413509	2/5/024	2/5/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, [illegible] que la cita que [illegible] a las 1:00 pm y a las 4:00 atención [illegible]	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	Humanización	PERSONAL	2/8/024	202413509	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413510	2/5/024	2/5/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, [illegible] 2:00 pm y a las 4:00 pm [illegible]	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	Humanización	PERSONAL	2/12/024	202413510	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413513	2/5/024	2/5/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	una boleta de salida en la cual no ponen hablar en vez de atender	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	Humanización	PERSONAL	2/12/024	202413513	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413520	2/5/024	26/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	una fila muy grande en para y se va de su puesto y es muy demorada ni no puede con su	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	PERSONAL	2/12/024	202413520	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413535	2/7/024	2/7/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Por instrucción de la DOCTORA LILIA PARRA CALDERON CASTRO, Directora Operativa del Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y de las incapacidades adjuntas ya que presentan inconsistencias.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/12/024	202413535	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202413545	2/7/024	26/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tarde, y mas para agendar una cita para una ecografía y tobaviir es la hora y no	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/12/024	202413545	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202413549	2/8/024	2/8/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	[illegible]	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/14/024	202413549	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202413552	2/8/024	2/8/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	con N/T 860035988-1 solicitamos colaboración con la verificación de la no vacunación de las incapacidades de Edwar	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/12/024	202413552	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413555	2/8/024	2/8/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	verificación de una incapacidad generada el día de ayer 07 de febrero, a nombre de ROCIO RINCON CONTRERAS,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/12/024	202413555	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202413559	2/8/024	2/8/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Si atendida por el señor nonwy garzón de manera despectiva y desconsiderada quien en primer lugar al[illegible]	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Humanización	CORREO	2/20/024	202413559	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413567	2/8/024	2/9/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	primera vez por especialista en PEDIATRIA (PLAN CANGURO) para HUD DE CAROLAN NARVAEZ	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/14/024	202413567	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202413578	2/9/024	2/9/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	buenas tarde ya que escribo a correo y me responden que esos citas no lo deben vía correo yo vengo hay municio de	procedimientos en urgencia: No agendas disponibles, otro.	OPORTUNIDAD	CORREO	2/14/024	202413578	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202413601	2/12/024	2/13/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Emanuel Santiago Contreras de 7 años de edad a la hora de la salida en facturación tuve esperar por más de hora y	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	2/21/024	202413601	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413602	2/12/024	2/13/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Favor agilizar el proceso de salida ya que es demasiada demora en esta ventanilla, gracias	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	PERSONAL	2/16/024	202413602	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	COGUA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413603	2/13/024	2/13/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	COGUA	Por ser de su competencia cómo custodia de la historia clínica y teniendo en cuenta el [illegible]	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/16/024	202413603	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	TABIO	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413604	2/13/024	2/13/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	TABIO	incapacidades que adjunto del señor GONZALEZ VASQUEZ JUAN PABLO, identificado con cedula,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/16/024	202413604	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	SOPO	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202413605	2/12/024	2/13/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	SOPO	información y ayuda con un tramite, hace mas o menos un año Ana Silvia Nerme Casallas	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/14/024	202413605	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	Sasa	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413609	2/13/024	2/14/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	Sasa	requerimiento en mención asignando de manera urgente cita para PSICOLOGÍA para el	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/14/024	202413609	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413618	2/13/024	2/14/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	siguiente incapacidad ha generada. Historia 3882403	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/16/024	202413618	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413619	2/14/024	2/14/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	solicitud de historia clínica.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/16/024	202413619	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413630	2/15/024	2/15/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	solicitados por vía telefónica con el ánimo de proceder a ejecutar las citas	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/16/024	202413630	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Explicar la causa de la situación.	Resarcimiento
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413634	2/15/024	2/15/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	para solicitar de su colaboración confirmándonos si la incapacidad adjunta fue respectivamente	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/16/024	202413634	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413637	2/15/024	2/15/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Solicito de su amable colaboración con la queja en mención	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/21/024	202413637	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413641	2/15/024	2/15/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Mi hijo siempre ha sido una atencion poca o nula humanizada por parte de todo el personal	Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	CORREO	2/22/024	202413641	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413642	2/15/024	2/15/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	solicitar el servicio de urgencias ginecológica la cual se ha negado en varias ocasiones ya que	atencion en el servicio de urgencias : triage, consulta, admisiones, referencia y	OPORTUNIDAD	PERSONAL	2/22/024	202413642	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413666	2/16/024	2/16/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	por instrucción de la DOCTORA LILIA PARRA CALDERON CASTRO, Directora Operativa del Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y de las	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/26/024	202413666	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413667	2/16/024	2/16/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	este medio es posible agendar una cita médica de psicología para el Hospital Universitario de la	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/26/024	202413667	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202413674	2/16/024	2/16/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	su nieta, me dirijo a la señorita de facturación me indica que el pago lo debo realizar en urg. llego allí y me indican [illegible]	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	Humanización	CORREO	2/22/024	202413674	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413677	2/19/024	2/19/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Zipaquira y remitido a esta institución de salud en la cual [illegible]	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/22/024	202413677	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413682	2/19/024	2/19/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	colaboración con el envío de las historias clínicas de las siguientes pacientes, esto con el fin de[illegible]	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/22/024	202413682	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413693	2/20/024	2/20/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	malestar general y un dolor intenso en la parte baja de la espalda lo que me dijo el médico	atencion en el servicio de urgencias : triage, consulta, admisiones, referencia y	OPORTUNIDAD	CORREO	3/11/024	202413693	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	TELEFONICO	202413697	2/20/024	2/20/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Resultado de exámenes "Nucleares Anticuerpos"	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/22/024	202413697	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413700	2/20/024	2/20/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	usuaria en mención con queja supervisad en curso relacionada por la inoportunidad de atención en la IPS para	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/21/024	202413700	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413731	2/20/024	2/21/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	oficio de solicitud con el respectivo anexo, referente a la reclamación por Responsabilidad	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/23/024	202413731	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413740	2/22/024	2/22/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	VALIDACION VERACIDAD DE INCAPACIDADES ST CC - 1104024507	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/26/024	202413740	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	TELEFONICO	202413746	2/23/024	2/23/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	envíamos relación de la PQRSD de usuario para su conocimiento. Agradezco por favor enviar la	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/22/024	202413746	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413747	2/22/024	2/23/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	atender en la ventanilla 3, solo charlando y no se mueven.	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	2/22/024	202413747	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413749	2/22/024	2/23/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	seguridad, el señor de la ventanilla pierde las llaves y por estar charlando no pone atención	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/2/024	202413749	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413750	2/22/024	2/23/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	por cuenta de fallas en el sistema y falta de oportuna atencion del ingeniero las funcionarias no	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/5/024	202413750	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413753	2/23/024	2/23/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	burlona no reciben papeles los pacientes esperando y contestan con la grosería y se	Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	CORREO	3/11/024	202413753	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZÓN	202413759	2/23/024	2/23/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	¡ omigo, festos son un trato excelente y comprensivo gracias	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	2/23/024	202413759	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413761	2/23/024	2/23/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	porque una sola persona? muestra de sangre,citologias, urocultivo. Una sola persona	Demora en la atención de los servicios de radiología, lab clínico, Banco de sangre	OPORTUNIDAD	PERSONAL	3/2/024	202413761	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413762	2/23/024	2/23/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	autenticidad de historia clínica presentada por la trabajadora Maria Fernanda Vasquez Pachon	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/2/024	202413762	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413771	2/23/024	2/26/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	manera más atenta me dirijo a usteded para hacer la solicitud de la historia clínica de mi	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/8/024	202413771	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202413773	2/26/024	2/26/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	INFORMAN, POR VARIOS MEDIOS HE INTENTADO OPTENER UNA CITA PARA UNA AUDIOMETRIA QUE	asignacion de la citas: call center, presencial, pag web, wapsap, correo electronico	OPORTUNIDAD	CARTELERA	2/26/024	202413773	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	COGUA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413776	2/23/024	2/26/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	COGUA	del municipio, agradecemos su apoyo con la identificación y atención del usuario acorde con	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/28/024	202413776	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413777	2/26/024	2/26/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	a requerimiento de asignacion de: IMEMANCIA ACUSTICA + LOGOAUDIOMETRIA y	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/28/024	202413777	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413778	2/26/024	2/26/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	de cita prioritaria para ingreso Plan Canguro Fase 1 para el protegido REID DE ANABELLE SAG	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/2/024	202413778	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413785	2/26/024	2/27/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cita interna o acuática	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	2/28/024	202413785	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413788	2/26/024	2/27/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Soy otro desde las 8:00am y son las 1:30 y nada que la dan salida respondiendome la señora de facturación que no ha	Demora en el proceso de facturación (lab clínico,consulta externa,hospitalización,urgencias)	ACCESIBILIDAD	CORREO	3/15/024	202413788	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413790	2/26/024	2/27/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	pacientes en urgencias como es posible que tengan a mujeres embarazadas por mas de dos horas y la señora	Demora en el proceso de facturación (lab clínico,consulta externa,hospitalización,urgencias)	ACCESIBILIDAD	PERSONAL	3/15/024	202413790	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413792	2/26/024	2/27/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	atención en facturación la señora ya estimada de verdad tenia mucho, es imposible que demora mas de media	Demora en el proceso de facturación (lab clínico,consulta externa,hospitalización,urgencias)	ACCESIBILIDAD	PERSONAL	3/15/024	202413792	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202413793	2/26/024	2/27/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	2 a las 4:10 pm debido a un dolor de brazo por accidente laboral. mi paro este esto fue mas grosero tanto pregunta	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Humanización	PERSONAL	3/15/024	202413793	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202413794	2/26/024	2/27/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	urgencias por un dolor intenso de costillas que due cual 4 horas esperando para el llamado del triage habia mucha	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Humanización	PERSONAL	3/15/024	202413794	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202413795	2/26/024	2/27/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	solicitar cita de odontología y me dice la persona que atiende que a la hora que me pasaron ya se me fue la cita que	alfnce el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	PERSONAL	3/15/024	202413795	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202413797	2/27/024	2/28/024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SOLICITAR DE SU AMABLE COLABORACION CON LA ASIGNACION DE CONSULTA PARA PLAN	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/6/024	202413797	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	TELEFONICO	202413792	2/26/024	2/26/024	IPS	HOSPITA